

## Francesca Penoncelli

Sesso F | Data di nascita 27/03/1996 | Nazionalità Italiana

### ESPERIENZA PROFESSIONALE

2016 – 2019

#### Commessa

Cartoleria Caplòt di Baravalle Lidia, Via Marconi 2, 10022 Carmagnola, Torino, Italia

- Addetta alle vendite, cura dell'esposizione della merce, allestimento degli scaffali, sorveglianza sul comportamento della clientela

Settore commerciale

2014 – in corso

#### Lavoratrice agricola

Azienda agricola di Crivello Maria, Via Poirino 606, 10022 Carmagnola, Torino, Italia

- Addetta alle vendite, lavorazione dei terreni, trattamento dei prodotti

Settore agricolo

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2015 – 2021

#### Laurea in Lingue e Letterature Straniere e Culture Moderne

Università di Torino

2010 - 2015

#### Diploma di maturità scientifica

I.I.S.S. Baldessano-Roccati, Liceo Scientifico Tradizionale

### COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

#### COMPRESIONE

#### PARLATO

#### PRODUZIONE SCRITTA

Ascolto

Lettura

Interazione

Produzione orale

Inglese

C1

C1

C1

C1

C1

Tedesco

A2

A2

A2

A2

A2

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza di customer service

Competenze digitali

- Buona padronanza dei programmi Office
- Buona padronanza dei programmi per la creazione di presentazioni (PowerPoint, Prezi)
- Buona padronanza di servizi di backoffice online
- Software per acquisto dei libri

Altre competenze

- Problem solving
- Buone competenze organizzative acquisite durante l'esperienza nell'associazione culturale Idealmentre

Patente di guida

- B

Appartenenza a gruppi / associazioni

- Membro dell'associazione culturale Idealmentre